

## **Erste Schritte im Trauerfall**

Ein Trauerfall in der Familie ist immer eine Herausforderung – sowohl emotional als auch was die weiteren Schritte betrifft. Doch müssen Sie diese Situation natürlich nicht allein bewältigen, sondern haben mit den folgenden beiden Anrufen sofort umfassenden Beistand an Ihrer Seite:

### **Beim Arzt oder Notdienst**

Der Arzt stellt offiziell den Tod fest und bereitet die Todesbescheinigung vor. Diese ist wichtig für die behördlichen Formalitäten.

### **Beim Bestattungshaus Ihres Vertrauens**

Unter **02196 / 72 79 27** erreichen Sie uns zu jeder Tages- und Nachtzeit. Wir sind umgehend persönlich für Sie da, um eventuelle Unsicherheiten auszuräumen und mit Ihnen in aller Ruhe das weitere Vorgehen zu besprechen. Sie können sich ganz auf uns verlassen.

### **Welche Dokumente sind jetzt wichtig?**

Bitte halten Sie für uns die nachfolgenden Unterlagen bereit. Sollten Ihnen diese nicht vorliegen, helfen wir

Ihnen gerne, die Papiere zu besorgen.

- Ledige: Geburtsurkunde
- Verheiratete: Eheurkunde
- Geschiedene: Eheurkunde und rechtskräftiges Scheidungsurteil
- Verwitwete: Eheurkunde und Sterbeurkunde des Ehepartners

Darüber hinaus benötigen wir diese Unterlagen:

- Personalausweis des/der Verstorbenen
- Chipkarte der Krankenversicherung
- Versicherungspolicen

- Rentennummern
- Graburkunde (falls vorhanden)
- Bestattungsvorsorgevertrag (falls vorhanden)